

臨床倫理諮商制度探討與規劃

林彥克

臨床倫理諮商

- 倫理諮商被普遍的認可是解決臨床倫理困境的主要策略之一。
- 健康照護組織內的倫理諮商，一般定義為由個別倫理諮商師，倫理諮商小組，或倫理委員會，來協助病人、照顧提供者（含醫護人員與家屬）或其他團體，以解決倫理相關的疑慮。

臨床倫理諮商

- 1970年代，第一件倫理諮商的案例被建立。
- 1980年代，倫理諮商的專業團體正式成立，並且出版第一本倫理諮商的專書。
- 雖然倫理諮商已有多年歷史，然而整體而言，對它的內涵及範疇的詮釋仍處於多種不同樣貌下。
- 這樣的現象不僅因為倫理議題本身的複雜性與爭議性，同時也因為倫理的包容特質。

臨床倫理諮商

- 倫理諮商的對象包含了照顧者、病人、家屬及任何臨床中身陷倫理決策困境者。
- 臨床倫理師所提供的倫理諮商是以「病床邊」的服務為基礎，相應於倫理主體（醫生護士或病人及家屬）的需求而進行倫理諮商。
- 本身的諮商場景即在倫理困境的現場，也就是倫理主體（病人）每日生活及受苦的空間。

臨床倫理諮商

- 希望透過參與的諸多專家學者及臨床專業人員豐富知識經驗的匯集，一同勾勒出適合於我國本土的倫理諮商模式。
- 同時，希望描繪出倫理諮商師在我國健康照護體系中，可被賦予的功能與責任，及其所需具備的核心能力。
- 希望規劃更周延的課程，以符合倫理諮商師實際臨床訓練上的需要。

成果分享

適合擔任倫理諮商的角色

- 有決策能力的高層人士
- 社工人員
- 護理人員
- 顧問方式，非醫療機構成員

適合的倫理諮商的模式

- 團隊
- 個別諮商師
- 倫理委員會
- 張老師模式

倫理諮商師應扮演的角色

- 決定者
- 橋樑
- 傾聽者
- 溝通者
- 教學者

倫理諮商需具備之知識及技能

- 曾接受倫理教育訓練、熟捻倫理理論架構與守則
- 熟悉醫療法律
- 具哲學背景、關心文化與宗教議題
- 醫學知識
- 心理學
- 收集確認相關的資料
- 熟悉臨床工作及不同角色間的關係
- 能傾聽、促進正式及非正式的會談、進行有效與尊重的溝通
- 能批判性思考、具諮商及教育能力
- 能合宜利用組織內資源
- 同理心
- 敏感度
- 靈性支持

倫理諮商之評量

- 時效性
- 功能是否發揮、問題是否解決（是否有幫助）
- 被諮商者之滿意度
- 獲得學習與成長經驗
- 投資的人力與成效
- 接受諮商的頻率
- 倫理委員會可定期開會，檢討溝通
- 專業倫理訓練考試
- 情境測試

謝謝大家